



г. Чебоксары

1 марта 2026 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Настоящие правила проживания и пользования гостиничными услугами в отеле ibis Чебоксары Центр разработаны в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.;
- Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации»;
- Законом № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»;
- Постановлением от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ»;
- Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- Федеральным законом от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями и дополнениями: 25 ноября, 27 декабря 2009 г., 28 июня, 27 июля, 29 ноября, 23 декабря 2010 г., 4 июня, 25 июля 2011 г., 5 апреля, 23 июля, 21 декабря 2013 г., 4 июня, 21 июля 2014 г., 3 июля 2016 г., 22 февраля, 1, 29 июля, 31 декабря 2017 г., 27 декабря 2019 г., 24 апреля, 8, 30 декабря 2020 г., 11 июня, 2 июля 2021 г., 14 июля 2022 г., 6 февраля 2023 г., 8 августа, 28 декабря 2024 г., 28 февраля, 23 мая, 24 июня, 7 июля 2025 г.

Объект прошёл классификацию.

Реестровый номер классификации: C212024001667

Ссылка на реестр: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/156aca4c-c609-11ef-92da-33420d07c82e/about-resort>

1. Режим работы отеля

Режим работы отеля ibis Чебоксары Центр - круглосуточный. Бронирование, заселение и выписка гостей в отеле также производится круглосуточно.

2. Порядок обслуживания

Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

Право на внеочередное размещение в гостинице имеют:

- Герои Советского союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры; сотрудники органов внутренних дел; работники судебных органов; фельдъегерской связи; налоговой службы; сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации;
- Инвалиды 1 группы и лица, сопровождающие их;
- другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2 и 3 группы.

ibis Чебоксары Центр

428003 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б – Т +7 (8352) 325 777 – Ф +7 (8352) 325 777
H9661@assor.ru – assor.ru

ООО «Поволжская гостиничная компания»

ИНН: 2130155312 – КПП: 213001001 – р/с: 40702810203000118572 – БИК: 042202803– ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"



3. Условия бронирования

Бронирование номера считается подтвержденным после получения клиентом уникального номера брони.

Гостиница имеет право заключать договоры с юридическими и физическими лицами на бронирование свободных номеров и предоставление гостиничных услуг.

Бронирование в гостинице осуществляется на основании заявки. Заявка на бронирование считается поданной надлежащим образом, если содержит следующую информацию:

- Полное и краткое наименование юридического лица, от имени которого производится бронирование;
- Юридический и почтовый адреса;
- Банковские реквизиты;
- Фамилия и имя клиента;
- Форма оплаты;
- Дата и время заезда и выезда;
- Количество и категории номеров;
- Количество гостей;
- Дополнительные услуги (в случае необходимости);
- Заявка должна содержать номер факса или адрес электронной почты для направления подтверждения бронирования и должна быть подписана уполномоченным лицом;
- Номер договора.

Электронная форма бронирования на сайте accor.ru или ibisceb.ru приравнивается к письменной заявке.

При регистрации и бронировании на сайте accor.ru или ibisceb.ru гость получает постоянную скидку 10%.

Если бронирование не гарантировано компанией, наличным депозитом или кредитной картой, бронь на комнату сохраняется до 19:00 дня заезда. При незаезде (или неинформировании о позднем заезде) до 19:00 бронь аннулируется, и размещение гостя производится в порядке общей очереди.

При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае опоздания гостя более чем на одни сутки или незаезда, отель удерживает стоимость одних суток проживания в соответствии с тарифом забронированного номера.

4. Регистрация гостя

Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (в ред. Постановления Правительства РФ от 27.10.2025 N 1668);
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (абзац введен Постановлением Правительства РФ от 27.10.2025 N 1668);
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

ibis Чебоксары Центр

428003 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б – Т +7 (8352) 325 777 – Ф +7 (8352) 325 777
H9661@accor.ru – accor.ru

ООО «Поволжская гостиничная компания»

ИНН: 2130155312 – КПП: 213001001 – р/с: 40702810203000118572 – БИК: 042202803– ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"



- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в абзацах втором, третьем, пятом и шестом настоящего пункта, заселение в гостиницу потребителя осуществляется при предъявлении потребителем водительского удостоверения.

Заселение в отель несовершеннолетних детей осуществляется только в сопровождение родителей или официального опекуна. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) и сопровождающего.

Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

Гость дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу третьим лицам Администрацией Гостиницы в соответствии с действующим законодательством.

Администрация гостиницы обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача его персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Гостиницу.

Размещение граждан по их прибытии производится на срок, указанный в заявках, а для иностранных граждан – срок, указанный в заявке, должен быть в пределах срока действия визы или миграционной карты.

5. Правила размещения

Время заезда: 14:00. Расчетный час: 12:00 (местное время).

Ранний заезд / Поздний выезд: в случае прибытия в гостиницу до 14:00, заселение возможно только при наличии свободных номеров. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно, и предоставляются при наличии свободных номеров. Заезд с 06:00 до 14:00 и выезд с 12:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% от стоимости номера. За ранний заезд с 06:00 и поздний выезд после 18:00 взимается оплата в размере стоимости номера за сутки.

Заселение в отель происходит при 100% предоплате за количество дней, указанное в брони. Гость может оставить данные кредитной карты или депозит наличными для оплаты дополнительных услуг на период проживания в отеле.

Администрация отеля обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения гостя в момент заключения заселения (принятия заявки или оплаты).

В отеле 110 номеров и три категории: стандартный номер – 18 кв.м., улучшенный номер – 18 кв.м., премиальный номер – 36 кв.м.

ibis Чебоксары Центр

428003 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б – Т +7 (8352) 325 777 – Ф +7 (8352) 325 777
H9661@accor.ru – accor.ru

ООО «Поволжская гостиничная компания»

ИНН: 2130155312 – КПП: 213001001 – р/с: 40702810203000118572 – БИК: 042202803– ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"



В отеле ibis Чебоксары Центр (далее – Гостиница) установлен порядок проживанияGuestов с животными:

1. В отеле разрешено размещение следующих видов домашних животных:
 - Небольшие собаки декоративных пород весом до 8 кг и кошки.
 - Собаки-поводыри и обслуживающие собаки.
2. Животные могут быть размещены только при наличии специальных сопровождающих унифицированных документов от ветеринарной службы, соответствующих требованиям, предъявляемым основными авиа и ж/д перевозчиками и законодательству РФ. Отель имеет право запросить данную информацию в любое время.
3. **Размещение собак охотничьих, служебных и бойцовских пород, а также собак без сопроводительных ветеринарных документов категорически запрещено.**
4. Стоимость размещения домашнего животного составляет 1 000 руб./сутки за домашнее животное.
5. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары и прилегающие к ним территории), за исключением собак-поводырей и обслуживающих собак.
6. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, в лобби, а также на другой территории отеля.
7. Домашние животные в общественных местах отеля должны быть на поводке и в наморднике (собаки) или в руках.
8. Не разрешается мыть домашних животных в душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю. Не разрешается вычесывать домашних животных в номере отеля.
9. Guest обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля. Guest несет ответственность за уборку за домашними животными на территории отеля.
10. В случае причинения ущерба отелю имуществу, а также другим Guestам, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются владельцем домашнего животного. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.
11. Гости с домашними животными размещаются в отеле только по предварительному бронированию при условии наличия свободных номеров. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Guestа с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт) и оплаты стоимости размещения домашнего животного. Плата взимается во время заезда. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Guestом, проживающим с домашним животным: в случае нарушения правил проживания; агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.
12. В случае возникновения спорных вопросов, их урегулирование будет произведено в соответствии с законодательством РФ и Правилами предоставления услуг в Гостинице.
13. Guest обязуется ознакомиться с Правилами предоставления гостиничных услуг, расположенных в «Уголке потребителя», а также правилами пожарной безопасности, в том числе с планом эвакуации, и соблюдать их.
14. В момент выезда сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривают номер. В случае, если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.

6. Оплата услуг

Оплата за проживание и услуги, предоставляемые гостиницей, осуществляются по ценам, установленным прейскурантом. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения, а также в каждом номере. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых guestу.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по прейскуранту, утвержденному администрацией отеля. Оплата может быть произведена в российских рублях наличными и безналичными средствами, кредитными картами (Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, Union Pay, Mir).

ibis Чебоксары Центр

428003 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б – Т +7 (8352) 325 777 – Ф +7 (8352) 325 777
H9661@accor.ru – accor.ru

ООО «Поволжская гостиничная компания»

ИНН: 2130155312 – КПП: 213001001 – р/с: 40702810203000118572 – БИК: 042202803– ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"



7. Программы лояльности в отеле

Для держателей карт лояльности ассог.ру со статусами Silver (серебряный), Gold (золотой), Platinum (платиновый) и Diamond (бриллиантовый) – 10% скидка на услуги ресторана и бара (скидка не распространяется на завтрак «шведский стол»).

8. Обязанности гостей

Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

В отеле запрещено:

- курение. За курение в помещениях отеля взимается штраф **10000 рублей**, а при повторном нарушении решается вопрос о выселении из отеля. Место курения необходимо уточнить у администратора;
- нахождение в нижнем белье, в т.ч. в банном халате, на территории ресторана и в холле отеля.
- присутствие в номере посторонних лиц после 23:00, не проживающих в отеле, без предъявления документов, удостоверяющих личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в холле отеля. При несоблюдении правил пребывания в гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 07:00 до 23:00 по местному времени без предъявления документов;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся и ядовитые материалы, оружие и боеприпасы;
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- использовать оборудование гостиницы не по прямому его назначению;
- переставлять мебель в номере;
- нарушать покой других гостей, проживающих в отеле.

Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей отель предоставляет бесплатно сейф, расположенный в каждом номере.

В соответствии с законодательством РФ гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

В гостинице не допускается громкое звучание музыки и иного шума.

Запрещается загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф.

9. Дополнительная информация о правилах

В целях обеспечения безопасности на территории отеля установлен пропускной режим для автотранспорта гостей. Правила парковки и передвижения на автомобиле на территории отеля устанавливается администрацией. Скорость движения автомобиля ограничена до 20 км/ч. Парковка осуществляется на отведенных парковочных местах.

В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории отеля ведется видеонаблюдение. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

При выезде из гостиницы гость сдает ключ от номера и рассчитывается за дополнительные услуги, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

В случае обнаружения после выезда гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники отеля действуют согласно «Стандарту действий сотрудников отеля при обнаружении оставленных вещей»

ibis Чебоксары Центр

428003 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б – Т +7 (8352) 325 777 – Ф +7 (8352) 325 777
H9661@assoc.ru – assoc.ru

ООО «Поволжская гостиничная компания»

ИНН: 2130155312 – КПП: 213001001 – р/с: 40702810203000118572 – БИК: 042202803– ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"



выехавшего гостя». Уполномоченные сотрудники отеля уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение.

В случае нарушения правил проживания, администрация вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.

Книга отзывов и предложений находится на ресепшн, и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения).

10. Порядок разрешения споров

При разрешении конфликтных ситуаций гость и отель руководствуются законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть решена на месте, гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного и частичного отказа в ее удовлетворении.

11. Персональные данные

Лица, поселяющиеся в гостиницу, являются субъектами персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ. Указанные лица, предоставляя гостинице свои персональные данные, подтверждают их достоверность. В связи с тем, что гостинице персональные данные необходимы в целях надлежащего оказания гостиничных услуг, а также в целях осуществления регистрационного учета, то гость, поселяющийся в гостиницу, подписывая регистрационную карту, подтверждает, что предоставляет гостинице право осуществлять обработку его персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения, адрес места жительства и регистрации, контактные данные, адрес электронной почты, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гостя, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем органе.

Персональные данные лиц, поселяющихся в гостиницу, хранятся на бумажных и электронных носителях, и их сохранность обеспечивается гостиницей. Гостиница вправе осуществлять обработку персональных данных гостей в течение пяти лет с даты заключения договора на предоставление гостиничных услуг. К обработке персональных данных лиц, поселяющихся в гостиницу, относятся действия, включающие сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование в целях регистрационного учета, распространение (в том числе передачу) по запросу правоохранительных, налоговых и судебных органов, обезличивание, блокирование, уничтожение этих данных.

Генеральный менеджер ibis Чебоксары Центр
Сергит Наталья Михайловна



ibis Чебоксары Центр

428003 Россия – Чебоксары – Президентский бульвар, 27Б – Т +7 (8352) 325 777 – Ф +7 (8352) 325 777

H9661@accor.ru – accor.ru

ООО «Поволжская гостиничная компания»

ИНН: 2130155312 – КПП: 213001001 – р/с: 40702810203000118572 – БИК: 042202803– ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"